



Program szkolenia w ramach projektu e-Administracja

Projekt realizowany przez Dolnośląską Bibliotekę Pedagogiczną wraz z filiami z upoważnienia Departamentu Spraw Społecznych i Rynku Pracy Urzędu Marszałkowskiego Województwa Dolnośląskiego. Jest adresowany do dolnośląskich Seniorów.

W ramach projektu w 26 powiatach województwa dolnośląskiego odbędą się warsztaty, których celem będzie poznanie najważniejszych funkcji elementów mobilnych usług publicznych.

Cel ogólny:

Wsparcie w rozwijaniu kompetencji korzystania przez seniorów drogą elektroniczną z usług publicznych.

Cele szczegółowe - uczestnik warsztatów:

- zna główne usługi administracji publicznej dostępne przez internet,
- potrafi założyć i korzystać z profilu zaufanego,
- wie w jaki sposób sprawdzić swoje konto pacjenta,
- zna zasady bezpiecznego korzystania z komputera.

Zasady pracy:

- Podczas warsztatu prowadzący demonstruje kolejne usługi e-Administracji (wersja na komputer i wersja mobilna). Uczestnicy zakładają profil zaufany i logują się do wskazanej aplikacji (jeżeli mają już profil, to logują się).
- Po prezentacji każdej usługi, uczestnicy z prowadzącym omawiają jej funkcjonalności i korzyści dla interesanta i podejmują działania praktyczne na swoich kontaktach.
- Uczestnicy korzystają z instrukcji przygotowanych przez prowadzących zajęcia.

Treści nauczania:

Omawiane zagadnienia:

- **Poznanie usługi PUAP: Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej** (dalej ePUAP). Podczas szkolenia uczestnicy dowiedzą się, które instytucje są obsługiwane przez platformę i co można w nich w formie online załatwić.
Pytania: Co to jest ePUAP i do czego służy? Kto ma obowiązek posiadania ePUAP? Co można załatwić za pomocą ePUAP? Jak uwierzytelnić się w systemie ePUAP?
- **Założenie profilu zaufanego.** Profil zaufany to potwierdzony zestaw danych, które jednoznacznie identyfikują jego posiadacza w usługach podmiotów publicznych w internecie. Te dane to imię (imiona), nazwisko, data urodzenia oraz numer PESEL. Profil zaufany jest tak zabezpieczony, aby nikt — poza jego właścicielem — nie mógł go użyć. Dzięki temu każda osoba, która ma profil zaufany i użyje go w usłudze internetowej podmiotu publicznego, jest wiarygodna.
Pytania: Czym jest profil zaufany? Jak wejść na swój profil zaufany? Jak krok po kroku założyć profil zaufany? Do czego można wykorzystać profil zaufany? Czy profil zaufany jest płatny? Jak zdobyć podpis zaufany?



- **Internetowe konto pacjenta: mojeIKP:** bezpłatna aplikacja Ministerstwa Zdrowia, która umożliwia łatwe umówienie terminu szczepienia, otrzymanie e-skierowania i e-recepty prosto na telefon. Dzięki kodowi QR okazanemu w aptece, szybko i łatwo zrealizujesz e-receptę.
Pytania: Co to jest? Jakie informacje znajdują się na IKP? Czy Internetowe Konto Pacjenta jest bezpieczne? Aplikacje mojeIKP – co to jest? Najważniejsze funkcje mojeIKP: mojeIKP–zaloguj się do zdrowia.
- **mObywatel:** bezpłatna aplikacja mobilna wydana przez Kancelarię Prezesa Rady Ministrów oferująca mobilne wersje dokumentów w postaci usług cyfrowych. Dowód osobisty, prawo jazdy, paszport covidowy, karta dużej rodziny w jednym miejscu.
Pytania: Czym jest mObywatel? Kiedy nie możesz korzystać z okazywania dokumentów w mObywatel? Jak założyć konto i się zalogować? Jak dodać do mObywatel dowód osobisty czy prawo jazdy? Jakie są funkcje aplikacji mObywatel?
- **Zasady tworzenia haseł:** hasło to ciąg znaków, używany zazwyczaj podczas logowania do różnego rodzaju zasobów. Mocne hasło to podstawa zabezpieczenia wszystkich działań, które wykonujemy w internecie. Jednak w celu zapewnienia sobie faktycznej ochrony, jedno dobre hasło nie wystarczy. Poczta służbowa, prywatna, sklepy internetowe, social media – wszędzie warto korzystać z różnych, unikatowych i silnych haseł.
Pytania: Jakie są najważniejsze zasady tworzenia i używania haseł? Jak powinno wyglądać bezpieczne (silne) hasło? Ile znaków powinno zawierać bezpieczne hasło? Jak jest najlepsze hasło? Czego unikać przy tworzeniu haseł?

Formy pracy

- szkolenia warsztatowe przy komputerach,
- demonstracja usług w prezentacji multimedialnej,
- korzystanie z przygotowanej instrukcji

Czas realizacji:

IX – XII 2022 r.

Czas szkolenia:

Warsztat będzie trwał 3 godziny lekcyjne plus przerwy między modułami (do 3 godzin zegarowych).

Adresat:

Seniorzy mieszkający na terenie województwa dolnośląskiego.

Założenia:

- uczestnicy mają profil zaufany lub mogą go założyć podczas zajęć przez bankowość elektroniczną lub e-dowód,
- maksymalnie 15 osób w grupie